Unterauftragsverarbeiter

1. Hosting: IONOS SE, Deutschland
Betrieb des öffentlichen Anwendungsservers. Je nach Anfrage werden Zugriffs- und Verbindungsdaten sowie die zur Bearbeitung erforderlichen Konto- und CRM-Inhalte verarbeitet. Grundlage ist die Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung von IONOS einschließlich der dienstbezogenen Anlagen und Sicherheitsmaßnahmen. Anbieterunterlagen: https://www.ionos.de/terms-gtc/avv/

2. E-Mail-Dienst: Cloud86 B.V., Niederlande
Hosting und Versand elektronischer Vertrags-, Sicherheits- und Kontonachrichten. Verarbeitet werden Absender, Empfänger, Zustellinformationen, Nachrichteninhalte sowie angehängte Vertragsunterlagen und Rechnungen. Die Datenschutzvereinbarung des Anbieters wird in dessen Nutzungsbedingungen einbezogen. Anbieterunterlagen: https://cloud86.io/privacy-policy/ und https://cloud86.io/wp-content/uploads/DPA2025v1.1EN-1.pdf

3. Auslieferung und Netzsicherheit: Cloudflare, Inc., USA
Auslieferung der Website und Webanwendung über das globale Netz. Dabei werden insbesondere IP-Adresse, Abrufzeitpunkt, angeforderte Adresse und technische Verbindungsdaten verarbeitet. Cloudflare wird nicht als Speicher der CRM-Datenbank eingesetzt. Die Auslieferung ist nicht auf Deutschland oder die EU beschränkt. Es gilt das Cloudflare Data Processing Addendum mit den darin vorgesehenen Übermittlungsregelungen, einschließlich der einschlägigen Standardvertragsklauseln. Anbieterunterlagen: https://www.cloudflare.com/cloudflare-customer-dpa/

4. Eigener Betrieb
Die zentrale Datenbank und eigene KI-Verarbeitung werden von Cem Durmus in München betrieben. Dies ist kein zusätzlicher externer Unterauftragsverarbeiter. Administrativer Ansprechpartner ist Cem Durmus, mail@try-data.de.

5. Abgrenzung
Externe DeepSeek-Verarbeitung von Kundendaten ist im hier beschriebenen Leistungsstand deaktiviert. Ihre Aktivierung setzt eine gesonderte datenschutzrechtliche und technische Freigabe voraus. Ein späterer Einsatz richtet sich zusätzlich nach dem Änderungs- und Widerspruchsverfahren des AVV.
Mollie wird für die Zahlungsabwicklung eingesetzt und ist nicht pauschal als Unterauftragsverarbeiter sämtlicher CRM-Inhalte beauftragt. Kundenseitig verbundene Postfächer und andere Integrationen werden nur im beauftragten Umfang verarbeitet; unabhängig vom Kunden beauftragte Dienste unterliegen dessen eigener Vertragsbeziehung.