Technische und organisatorische Maßnahmen

1. Zugang und Mandantentrennung
Die Anwendung verwendet authentifizierte Konten, Passwort-Hashing, E-Mail-Verifizierung, Sitzungsverwaltung sowie Rollen und firmenbezogene Zugriffskontrollen. Vertrags- und Rechnungsdownloads erfordern einen berechtigten Firmenadministrator. Administrativer Betreiberkontakt ist Cem Durmus, mail@try-data.de. Administrative Serverzugänge erfolgen über SSH mit Schlüsseln. Zugriff erhalten ausschließlich hierzu befugte Mitarbeitende von _data. Die eigenen Server und Sicherungen sind gegen unbefugten Zutritt geschützt und in einem getrennten Netzwerk abgeschirmt; die Datenträger sind verschlüsselt.

2. Kommunikation und Geheimnisse
Die öffentliche Anwendung und API verwenden HTTPS. Der transaktionale E-Mail-Versand erfolgt über authentifiziertes TLS-SMTP. Der private Dokumentendienst wird über eine authentifizierte Verbindung durch den bestehenden SSH-Tunnel angesprochen. Outbox-Inhalte und Vertragsnachweise werden verschlüsselt gespeichert. Schlüssel und Zugangsdaten werden getrennt vom Quellcode in zugriffsbeschränkten Konfigurationsdateien verwahrt. Ein Schlüsselverlust kann die Wiederherstellbarkeit verschlüsselter Inhalte beeinträchtigen.

3. Vertrags- und Zahlungsintegrität
Vertragsfassungen werden mit Versionskennung und Prüfsummen der angenommenen Dokumente protokolliert. Das archivierte Original ist für spätere Downloads und den Versand maßgeblich. Zahlungsereignisse werden vor Freischaltung serverseitig beim Zahlungsanbieter geprüft; die Rückleitung des Browsers allein aktiviert kein Abonnement. Wiederholte Ereignisse werden anhand ihrer Vorgangskennung abgeglichen.

4. Sicherung und Wiederherstellung
Die Datenbank wird in einem getrennten Sicherungsverfahren verschlüsselt gesichert. Die reguläre Rotation der Sicherungen beträgt 90 Tage. Am 17.10.2026 wurde eine neu erstellte Sicherung in einer isolierten Datenbank erfolgreich wiederhergestellt. Eine Datensicherung ist kein unbegrenztes Archiv; bei Rückspielen sind zwischenzeitliche Löschungen vor erneuter produktiver Nutzung zu berücksichtigen. Eine feste Wiederanlaufzeit oder maximale Datenverlustspanne ist nicht als Service-Level vereinbart.

5. Lead-Löschung
Kalte Leads werden nach drei Kalendermonaten ohne Bearbeitung oder Interaktion gelöscht, sobald alle bekannten Quellen die Plattform-Löschung belegen. Maßgeblich ist der spätere Zeitpunkt aus letzter CRM-Aktivität und Plattform-Löschung. Dies umfasst bearbeitete und unbearbeitete kalte Leads. Aktive oder unbekannte Quellen sowie zukünftige Aufgaben oder Wiedervorlagen verhindern eine voreilige Löschung. Lead und zugehörige Interaktionen werden gelöscht; zugehörige Kontaktangaben in zentralen Inserats- und Preishistorien werden anonymisiert. Eine Dateiwarteschlange behandelt zugeordnete Dateien; gemeinsam genutzte Dateien bleiben geschützt. Sperrvermerke verhindern bei eindeutig zugeordneten Quellobjekten die erneute Anlage desselben Leads für den betroffenen Kunden.
Bei alten Aufgaben- und Notizverläufen ohne verlässlich erfasste Änderungszeit wird eine Schutzfrist ab Einführung der Aktivitätserfassung berücksichtigt. Diese Historien werden nicht allein nach ihrem ursprünglichen Anlagedatum gelöscht.
Für warme Leads ist die automatische Löschung zunächst ausgeschaltet. Der Firmenadministrator kann ausdrücklich eine Frist von 1 bis 3650 Tagen seit letzter Bearbeitung oder Interaktion festlegen. Gesetzliche Löschpflichten und individuelle Löschweisungen gelten unabhängig davon. Eigenständige Kundenprofile, Newsletter-Einwilligungen und andere Datenarten folgen ihren jeweiligen Zwecken und Fristen.

6. Betrieb und Unterstützung
Verarbeitungsvorgänge werden nach Zuständigkeiten und Berechtigungen begrenzt. Dienstzustände, Warteschlangen und fehlgeschlagene Geschäftsereignisse werden zur Fehlerbehandlung protokolliert. Datenschutzanfragen, Sicherheitsvorfälle, Weisungen und Rückgaben werden über mail@try-data.de an den Betreiber geleitet und nach den Pflichten des AVV behandelt. Änderungen der Maßnahmen dürfen das vereinbarte Schutzniveau nicht unterschreiten. Diese Beschreibung enthält keine Zertifizierungs- oder Vollverfügbarkeitszusage.